



COMUNE DI PRIZZI

PROVINCIA DI PALERMO

C/SO UMBERTO I TEL. 0918344611 FAX 0918344630

SITO WEB: comunediprizzi.gov.it

Policy per WhatsApp

WhatsPrizzi è il nuovo servizio del Comune di Prizzi attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone, informazioni di pubblica utilità e interesse della città sfruttando la velocità e capillarità della App.

Al numero **339 7870649** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione.

WhatsPrizzi è un canale di comunicazione gratuito, interattivo per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy. Il servizio è curato dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

CONTENUTI

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- **#EMERGENZE** per tutte le notizie a carattere di allerta meteorologica, nonché comunicazioni a carattere di emergenza emesse dal servizio di Protezione Civile o di emergenza in genere;
- **#PUBBLICAUTILITA'** informazioni sui servizi comunali, viabilità o su altre questioni di interesse generale;
- **#PUBBLICA ISTRUZIONE** informazioni sui servizi scolastici (scuolabus, refezione scolastica ecc);
- **#SERVIZIO SOCIALE** informazioni sui bandi e gli avvisi emanati dal servizio sociale anche a livello distrettuale;
- **#INIZIATIVE ED EVENTI** informazioni sui servizi culturali, iniziative ed eventi in programma a Prizzi, manifestazioni, solennità ecc.;

ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **339 7870649** (si consiglia la denominazione: "WhatsPrizzi Comune di Prizzi") ed inviare un messaggio con il seguente testo: "**ISCRIZIONE ON**" seguito dal contenuto di proprio interesse (es. **ISCRIZIONE ON EMERGENZE**) e dal proprio cognome e nome. Allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con "**ISCRIZIONE OFF**". E' possibile iscriversi anche a più contenuti.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Prizzi, ma anche di non poter né chiamare, né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata.

ORARI

Il servizio è attivo da lunedì a venerdì (eccetto festivi) dalle ore 9:00 alle 13:00 ed il mercoledì anche dalle 15:00 alle 18:00.

DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio inappropriato, offensivo, volgare o irrispettoso;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti al Comune o a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi;

Il Comune di Prizzi si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato ed il Comune di Prizzi si riserva il diritto di segnalarlo ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità giudiziarie preposte.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.10 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N.196.

Il titolare del trattamento è il Comune di Prizzi. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di Prizzi. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio WhatsApp del Comune di Prizzi da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.